

Allgemeine Seminarbedingungen The Coaching Company

Allgemeines

Es gelten ausschliesslich die Seminarbedingungen der The Coaching Company GmbH (nachfolgend TCCO) in der bei Vertragsschluss aktuellen Fassung, soweit keine abweichenden individuellen Vereinbarungen für Firmen-oder Einzeltrainings, getroffen werden. Der Geltung fremder Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

Die Seminarbedingungen gelten für alle - auch weiteren - Anmeldungen, die Sie bei uns schriftlich, telefonisch oder per E-Mail vornehmen.

Seminarauswahl

Die Auswahl der Seminare liegt ausschliesslich in Ihrem Verantwortungsbereich. Wir bitten Sie, sich vor der Anmeldung genau über deren Inhalte, Voraussetzungen und Dauer zu informieren, um das angestrebte Kursergebnis für sich und andere nicht zu gefährden. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl der richtigen Themen. Weitere Infos finden Sie unter www.thecoachingcompany.ch.

Seminarinhalte

Die aufgeführten Kursinhalte werden abhängig vom Wissensstand der konkreten Seminargruppe behandelt. Um einen optimalen Seminarerfolg sicherzustellen, kann der/die TrainerIn die Inhalte während des Lehrgangs modifizieren.

Teilnehmer, Veranstaltungsort

Maximale Teilnehmerzahl und Veranstaltungsort richten sich nach der Seminarankündigung.

Anmeldungen und Bestätigungen

Sie können sich per Telefon, Post, Fax, E-Mail (E-Mail@tcco.ch) anmelden. Mit unserer Anmeldebestätigung per Fax, Post oder E-Mail ist der Vertrag zustande gekommen.

Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung ist eine Anzahlung von 100 CHF pro Seminar/Modul innerhalb von 10 Tagen zu leisten. Die restliche Zahlung ist spätestens 30 Tage vor dem ersten Seminartag fällig.

Seminarleistungen

In den Seminarpreisen sind folgende Leistungen enthalten:

- Vorbereitung und Durchführung der Seminare;
- Unterrichtung durch qualifizierte TrainerInnen;
- Übergabe von auf die TeilnehmerInnen persönlich ausgefertigten Zertifikaten

Stornierungen durch den Kunden

Falls Sie stornieren oder umbuchen müssen, ist dies ausschliesslich per Post, Fax oder E-Mail möglich.

Ohne dass Ihnen weitere Kosten entstehen, können Sie gegen eine Bearbeitungspauschale von 100 Franken stornieren, wenn uns die Erklärung spätestens 30 Tage vor Seminarbeginn zugeht.

Bei einer Stornierung bis zu vierzehn Tagen vor Seminarbeginn sind 50% des Seminarpreises zu zahlen, später bleibt es bei dem vollen Preis.

Falls mehrere Seminare als Paket gebucht wurden und dadurch ein günstigerer Preis resultiert, gelten die vorgängig genannten Stornierungs-/Umbuchungsregelungen nur für das erste Seminar. Für die Folgeseminare gibt es keine Rückerstattung.

Ohne zusätzliche Gebühren können Sie in jedem Fall über eine/n geeigneten ErsatzteilnehmerIn an dem gebuchten Seminar teilnehmen.

Annulationsversicherung

Es kann geschehen, dass Sie ein Seminar kurzfristig absagen müssen (Krankheit, Todesfall einer nahestehenden Person usw.). Es ist uns wichtig, dass wir unser Einkommen gesichert haben und im Falle von Annullierungen nicht auf Einkünfte von TeilnehmerInnen verzichten müssen. Gleichzeitig möchten wir aber auch, dass Sie im Falle einer Verhinderung keine finanzielle Einbusse haben. Wir empfehlen Ihnen deshalb, eine Versicherung (ähnlich einer Reiseversicherung z.B. Elvia) abzuschliessen, welche allfällige Annullierungskosten übernimmt.

Stornierung durch TCCO

TCCO GmbH behält sich vor, aufgrund von nicht voraussehbaren oder anderen, nicht von TCCO zu vertretenden Gründen, Kurse zu verschieben. Die Teilnehmenden haben dann die Möglichkeit, das neue Datum zu akzeptieren oder ihre Teilnahme am neu terminierten Datum rückgängig zu machen.

Bei einer ungenügenden Anzahl von Anmeldungen oder der Erkrankung des/r TrainerIn behält sich die TCCO GmbH das Recht vor, den Kurs zu annullieren. Bei einer Annullierung werden dem Teilnehmer die bereits bezahlten Gebühren zurück erstattet.

Dem Teilnehmer steht sowohl bei einer Verschiebung als auch bei einer Annullierung weder eine Entschädigung noch Schadenersatz zu. Das Recht des Teilnehmers bei Kursannullationen oder Kursverschiebungen Schadenersatz geltend zu machen, wird mit der Unterzeichnung des Vertrages oder bei Anmeldung über das Internet ausdrücklich wegbedungen. Die Haftung von TCCO GmbH für allfällig beigezogene Hilfspersonen wird vollständig wegbedungen.

Seminarunterlagen

Die Ihnen dauerhaft ausgehändigten Seminarunterlagen können teilweise urheberrechtlich geschützt sein. Allfällige urheberrechtlichen Hinweise sind strikt zu beachten.

Die nicht urheberrechtlich geschützten Unterlagen dürfen unter Quellenangabe zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden.

Datenschutz

Wir speichern und verwenden Ihre Daten für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung unter strenger Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Darüber hinaus werden Ihr Name und Ihre Anschrift über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmern zugänglich gemacht, ausser Sie wünschen dies ausdrücklich nicht.

Verantwortung und Haftung

Allein Sie als TeilnehmerIn entscheiden, inwieweit Sie sich auf die angebotenen Prozesse einlassen. Die inhaltlichen Arbeiten unserer TrainerInnen sind Vorschläge, denen Sie nur insofern nachkommen sollten, wie sich das mit Ihrer Freiheit und Ihrem Verantwortungsgefühl sich selbst und anderen gegenüber vereinbaren lässt. Sollte ärztliche oder psychiatrische Hilfe gebraucht werden, empfehlen wir, sich an einen Arzt zu wenden. Unsere Seminare sind kein Ersatz für eine klinisch-therapeutische bzw. medizinische Behandlung. Eine normale körperliche, geistige und psychische Belastbarkeit ist Voraussetzung für eine Teilnahme.

Schriftform

Erfolgen nach Vertragsschluss Änderungen, insbesondere neue Terminabsprachen, sind sie für uns nur verbindlich, wenn sie von TCCO per Post, Fax oder E-Mail bestätigt werden.