

## Die TrainerInnen:



Vera Heim

Ehemalige Börsenhändlerin mit Führungserfahrung im Banken- und IT-Bereich, zertifizierte GFK-Trainerin, NLP-Lehrtrainerin und Management-Coach. Sie bietet mit ihrer „The Coaching Company“ offene Kommunikationstrainings und massgeschneiderte Firmenseminare an.



Susanne Ledergerber

Ausbilderin mit eidg. Fachausweis, NLP-Trainerin, Lern- und Gedächtnistrainerin und zertifizierte GFK-Trainerin (CNVC). Sie bringt Berufserfahrung aus Marketing, Personal-/Organisationsentwicklung mit und ist Senior-Trainerin bei The Coaching Company.



Brigitte von Burg

Kooperationspartnerin von The Coaching Company. Sie ist Dipl. Mittelschullehrerin und bringt Führungserfahrung im HR-Bereich einer Schweizer Grossbank mit. Coach und anerkannte Trainerin Fachverband Gewaltfreie Kommunikation®.

Anzeige

### TIPP:

#### Gemeinsam lernen und profitieren

Melden Sie sich zu zweit oder in Gruppen zu einem Seminar „Wertschätzend führen – wirksam Kommunizieren“ an und profitieren Sie bis zum 31.12.2023 von folgender Preisreduktion pro Person:

- 10 % bei zwei Personen
- 15 % bei drei Personen
- 20 % ab vier Personen

Bitte geben Sie bei der Anmeldung bekannt, mit wem Sie das Seminar gemeinsam besuchen.

Diese Offerte ist nicht mit anderen Rabatten kumulierbar.

Infos unter: [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch)

### Anmeldung per Post, Fax, oder via Internet

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung mit weiteren Informationen zur Anreise.

The Coaching Company, Vera Heim, In der Teien 6, 8700 Küsnacht ZH  
Fon +41 44 500 99 00 Fax +41 44 500 99 01, [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch), [office@tcco.ch](mailto:office@tcco.ch)

### Ich nehme an folgendem Seminar teil:

- Do. 22. – Fr. 23. September 2022 + Mi. 26. Oktober 2022
- Di. 04. – Mi. 05. April 2023 + Mi. 10. Mai 2023

Investition für das neue 3-tägige Konzept  
1'290 CHF / 1'240 CHF\*

\* Frühbuchungsrabatt bis 4 Monate vor Seminarbeginn.

### Anerkennung

Alle Kurse werden vom Center for Nonviolent Communication anerkannt. ([www.cnvc.org](http://www.cnvc.org))



eduQua-Zertifizierung  
The Coaching Company  
ist eduQua zertifiziert.



Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass meine Anmeldung verbindlich ist und ich die Rücktrittsbedingungen akzeptiere.

Herr  Frau Name/Vorname .....

Firma ..... Telefon/Fax .....

E-Mail ..... Funktion/Abteilung .....

Strasse/Postfach .....

Land/PLZ/Ort .....

Datum/Unterschrift .....

### Rücktrittsvereinbarung

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bei Rücktritt bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn verrechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 100 CHF. Danach berechnen wir 50% der Seminarkosten und ab 15 Tagen vorher wird der volle Betrag fällig. Kann eine Ersatzperson gestellt werden, fallen diese Kosten dahin.

# WERTSCHÄTZEND FÜHREN – WIRKSAM KOMMUNIZIEREN



Das Seminar zum Buch „Erfolgsfaktor Menschlichkeit“  
Drei-Tages-Intensivseminar mit The Coaching Company



TOP!  
inkl. sechswöchigem  
Lernprogramm!

Entdecken und nutzen Sie  
das Potenzial der Menschen in Ihrem Unternehmen.

Führen Sie Gespräche wirksam, wertschätzend und handlungsorientiert.

Schaffen Sie mit einer klaren Sprache Raum für Eigenverantwortung,

Initiative und Handlungsfähigkeit.

## Wertschätzend führen – wirksam kommunizieren

Wünschen Sie sich zwischen Monatszielen und Karrierestreben, gelassener und mit mehr Leichtigkeit miteinander umzugehen? Die heutigen Anforderungen an Führungskräfte sind weit gespannt. Neben fachlichem und methodischem Können braucht es die Fähigkeit, Beziehungen zu gestalten und ethische und soziale Aspekte im eigenen Handeln zu reflektieren und zu integrieren. Mit welcher inneren Haltung wir dabei Menschen begegnen, spielt hier eine zentrale Rolle und spiegelt sich in unserer Kommunikation wider. Die nebenstehende, vereinfachte Grafik zeigt die Vielfalt der Aufgaben, die jeder Mitarbeiter und Führungskräfte im Besonderen erfüllen müssen. Um dies erfolgreich zu tun,



braucht es die Kooperation der Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Kollegen und Kundinnen. Wie aber können Sie diese bewirken? In unserem

Intensivseminar lernen Sie, wie Sie mit einer wertschätzenden Sprache zu einer Unternehmenskultur beitragen, in der Menschen gerne kooperieren.

### Ziel des Seminars

- Sie gewinnen in kurzer Zeit einen kompakten Einblick, wie das Modell der Wertschätzenden Kommunikation Ihren Führungsstil ergänzt.
- Sie lernen Gespräche aktiv zu führen und die Chance auf Kooperationsbereitschaft zu erhöhen.

### Ihr Nutzen

- Sie erweitern Ihre empathischen Fähigkeiten als Schlüsselkompetenz wertschätzender Führung.
- Sie gehen leichter mit Widerständen um und gewinnen mehr Klarheit in herausfordernden Gesprächssituationen.
- Sie wissen, wie Sie die Eigenverantwortung Ihrer Mitarbeitenden fördern können.

### Inhalte

- Die Bedeutung von Sprache und wertschätzender Grundeinstellung
- Das Modell der Wertschätzenden Kommunikation
- Wirkungsvolle Gesprächsvorbereitung
- Störungen konstruktiv ansprechen
- Umgang mit Widerständen
- Aufrichtige Wertschätzung ausdrücken

### Arbeitsmethodik

Ein Wechselspiel zwischen Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenübungen sowie Rollenspielen ermöglicht persönliches Reflektieren und praxisnahes Lernen. Ein sechswöchiges webbasiertes Lernprogramm unterstützt im Anschluss an das Seminar den Transfer in den Alltag.

Je nach COVID-Situation werden die Seminare vor Ort, online oder hybrid durchgeführt. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

### Teilnehmerzahl

Aufgrund der praxisnahen Arbeit ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Wir empfehlen Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. Mindestens vier bis maximal 18 Personen. Ab 13 Personen in der Regel Doppelmoderation. Damit ist eine optimale Begleitung der Teilnehmenden gewährleistet.

### Trainingszeiten

1. Tag: 09.00 Uhr – 17.30 Uhr / 2. Tag: 09.00 Uhr – 17.15 Uhr / 3. Tag: 09.00 Uhr – 17.30 Uhr

### Zielgruppe

Menschen mit Führungsverantwortung aus Linien- oder Projektführung, Leitung von Arbeitsgruppen oder Gremien.

### Seminarort

Seminarhaus am Goldbach, Goldbacherstrasse 20, 8700 Küsnacht ZH.  
Ab Zürich Hauptbahnhof alle 15 Minuten mit S6 oder S16 bis Bahnhof Küsnacht-Goldbach.  
Fahrzeit 9 Minuten + 5 Minuten Fussweg.

### Investition

1'290 CHF / 1'240 CHF\* für 3 Seminartage.

\* Frühbuchungsrabatt bis 4 Monate vor Seminarbeginn.