

WERTSCHÄTZEND FÜHREN – WIRKSAM KOMMUNIZIEREN

Das Seminar zum Buch „Erfolgsfaktor Menschlichkeit“

Zwei-Tages-Intensivseminar mit Praxistransfer-Coaching
mit Gabriele Lindemann und Vera Heim



Erfolgsfaktor
Menschlichkeit
Jetzt auch
als Hörbuch
www.tcco.ch

Entdecken und nutzen Sie das Potenzial der Menschen in Ihrem Unternehmen.

Führen Sie Gespräche wirksam, wertschätzend und handlungsorientiert.

Schaffen Sie mit einer klaren Sprache Raum für Eigenverantwortung,
Initiative und Handlungsfähigkeit.

Mi. 16. – Do. 17. November 2011 oder Di. 20. – Mi. 21. März 2012 in Zürich
Mi. 25. – Do. 26. April 2012 oder Mi. 24. – Do. 25. Oktober 2012 in Nürnberg
Weitere Termine siehe www.tcco.ch

Wertschätzend führen – wirksam kommunizieren

Wünschen Sie sich zwischen Monatszielen und Karrierebestreben, gelassener und mit mehr Leichtigkeit miteinander umzugehen? Die heutigen Anforderungen an Führungskräfte sind weit gespannt. Neben fachlichem und methodischem Können braucht es die Fähigkeit, Beziehungen zu gestalten und ethische und soziale Aspekte im eigenen Handeln zu reflektieren und zu integrieren. Mit welcher inneren Haltung wir dabei Menschen begegnen, spielt hier eine zentrale Rolle und spiegelt sich in unserer Kommunikation wider. Die nebenstehende, vereinfachte Grafik zeigt die Vielfalt der Aufgaben, die jeder Mitarbeiter und Führungskräfte im Besonderen erfüllen müssen. Um dies erfolgreich zu tun, braucht es die Kooperation der Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Kollegen und Kundinnen.

Wie aber können Sie diese bewirken? In unserem Intensivseminar lernen Sie, wie Sie mit einer wertschätzenden Sprache zu einer Unternehmenskultur beitragen, in der Menschen gerne kooperieren.



Die Trainerinnen



Vera Heim

ist ehemalige Börsenhändlerin mit Führungserfahrung im Banken- und IT-Bereich, zertifizierte GFK-Trainerin, NLP-Lehrtrainerin und Management-Coach. Sie bietet mit ihrer „The Coaching Company“ offene Kommunikationstrainings und massgeschneiderte Firmenseminare an.



Gabriele Lindemann

Inhaberin der Unternehmensberatung „Menschen und Ziele“ ist Business Coach und Managementberaterin mit Führungs- und Beratungserfahrung in der Bankbranche. Als zertifizierte GFK-Trainerin bietet sie Firmentrainings und offene Ausbildungen in Empathischer Kompetenz an.

Ziel des Seminars

Sie sind sich der Auswirkung alltäglicher Sprachmuster bewusst und wissen wie Sie Ihre Sprache für eine wirksame Verständigung nutzen können.

Sie lernen, für Ihre persönlichen Anliegen einzustehen und gleichzeitig Ihre Gesprächspartner ernst zu nehmen.

Sie lernen Gespräche aktiv zu führen und die Chance auf Kooperationsbereitschaft zu erhöhen.

Sie reflektieren Ihr Führungsverständnis und entwickeln Ihren persönlichen Führungsstil weiter.

Ihr Nutzen

Sie gewinnen in kurzer Zeit einen kompakten Einblick, wie das Modell der Wertschätzenden Kommunikation Ihren Führungsstil ergänzt.

Sie erweitern Ihre empathischen Fähigkeiten als Schlüsselkompetenz wertschätzender Führung.

Sie gehen leichter mit Widerständen um und gewinnen mehr Klarheit in herausfordernden Gesprächssituationen.

Sie wissen, wie Sie die Eigenverantwortung Ihrer Mitarbeitenden fördern können.

Sie haben konkrete Ideen, wie Sie das Modell in Ihrem Unternehmen nachhaltig integrieren können.

Inhalte

Motivation im Arbeitsleben
Die Bedeutung von Sprache und wertschätzender Grundeinstellung
Hintergründe und Haltung der wertschätzenden Kommunikation
Zielklarheit durch Vorbereitung
Positive Handlungssprache
Störungen konstruktiv ansprechen
Umgang mit Widerständen
Leitfaden für erfolgreiche Gespräche
Den Empathie-Akku aufladen

Arbeitsmethodik

Ein Wechselspiel zwischen Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenübungen sowie Rollenspielen ermöglicht persönliches Reflektieren und praxisnahes Lernen.

Transfer-Coaching

Zum nachhaltigen Transfer empfehlen wir in den folgenden zwei Monaten zwei individuelle Telefon-Coaching-Einheiten von je max. 60 Minuten. Damit können Sie die Trainingsinhalte gezielt in Ihrem Führungsalltag umsetzen.

Teilnehmerzahl

Aufgrund der praxisnahen Arbeit ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Wir empfehlen Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. Mindestens vier bis maximal 16 Personen. Ab acht Personen Doppelmoderation. Damit ist eine optimale Begleitung der Teilnehmenden gewährleistet.

Trainingszeiten

1. Tag: 10.00 Uhr – 22.00 Uhr / 2. Tag: 09.00 Uhr – 17.00 Uhr

Zielgruppe

Menschen mit Führungsverantwortung aus Linien- oder Projektführung, Leitung von Arbeitsgruppen oder Gremien.

Seminarort

Nürnberg: Hotel Schindlerhof, Nähe Flughafen. DenkArt – kreatives Tagen www.schindlerhof.de

Zürich: Novotel Zürich City-West, (Trend-Quartier), gut mit öffentlichem Verkehr erreichbar.

Investition

Seminare in Nürnberg: 980 Euro zzgl. Mwst., Übernachtung, Tagungspauschale mit Vollverpflegung 132 Euro/Tag. Optional: zwei Einheiten Transfer-Coaching zum Spezialpreis von 300 Euro zzgl. Mwst.

Seminare in Zürich: 1'300 CHF zuzüglich Tagungspauschale 135 CHF/Tag (ohne Abendessen) sowie Übernachtungskosten. Optional: zwei Einheiten Transfer-Coaching zum Spezialpreis von 399 CHF.

Anmeldung per Post, Fax, oder via Internet

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung mit weiteren Informationen zu Anreise und Aufenthalt im Hotel.

Seminar in D:

Menschen und Ziele, Gabriele Lindemann, Leistnerweg 4, 90491 Nürnberg
Fon +49 911 599 748, Fax +49 911 599 765, www.menschenundziele.de, lindemann@menschenundziele.de



Seminar in CH:

The Coaching Company, Vera Heim, In der Teien 6, 8700 Küsnacht
Fon +41 44 500 99 00 Fax +41 44 500 99 01, www.tcco.ch, office@tcco.ch



Ich nehme an folgendem Seminar teil:

- Mi.16. – Do. 17. November 2011 in Zürich
Anmeldung bis 14. Oktober 2011 • Preis: 1'300 CHF zzgl. Tagungspauschale 135 CHF/Tag
- Di. 20. – Mi. 21. März 2012 in Zürich
Anmeldung bis 16. Februar 2012 • Preis: 1'300 CHF zzgl. Tagungspauschale 135 CHF/Tag
- Mi. 25. – Do. 26. April 2012 in Nürnberg
Anmeldung bis 08. März 2012 • Preis: 980 Euro zzgl. Mwst. und Tagungspauschale 132 Euro/Tag
- Mi. 24. – Do. 25. Oktober 2012 in Nürnberg
Anmeldung bis 08. September 2012 • Preis: 980 Euro zzgl. Mwst. und Tagungspauschale 132 Euro/Tag
- Gerne profitiere ich von zwei Einheiten Transfer-Coaching zum Spezialpreis von 399 CHF/300 Euro zzgl. Mwst.

Hotelreservierung:

Gerne leiten wir Ihren Reservierungswunsch an das gewünschte Hotel weiter.
Der Vertrag für die Übernachtung kommt direkt zwischen Ihnen und dem Seminarhotel zustande.

Ja, bitte lassen Sie für mich ein Hotelzimmer reservieren vom bis

Zürich Novotel Zürich City-West (Preise inkl. Frühstück)

Novotel single 240 CHF Novotel double 268 CHF
zuzüglich Tagungspauschale mit Verpflegung 135 CHF/Tag + 2.50 CHF CityTax
inkl. Getränke, zwei Pausenimbisse und Mittagessen

Nürnberg, Hotel Schindlerhof (Preise inkl. Frühstücksbuffet)

EZ Klassik 125 Euro EZ Ryokan 137 Euro
zuzüglich Tagungspauschale mit Vollverpflegung 132 Euro/Tag
inkl. Tagungsgetränke, zwei Pausenimbisse, 2-Gang-QuickLunch + 3-Gang-GenießMahl

Herr Frau Name/Vorname

Firma Telefon/Fax

e-mail Funktion/Abteilung

Strasse/Postfach

Land/PLZ/Ort

Datum/Unterschrift

Rücktrittsvereinbarung

Deutschland: Ihre Anmeldung ist verbindlich. Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Ab sechs Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir 50 % der Seminarkosten und 15 Tage vorher wird der volle Betrag fällig. Kann eine Ersatzperson gestellt werden, entfallen diese Kosten.

Schweiz: Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bei Rücktritt bis zu 30 Tagen vor Seminarbeginn verrechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 100 CHF. Danach berechnen wir 50% der Seminarkosten und ab 15 Tagen vorher wird der volle Betrag fällig. Kann eine Ersatzperson gestellt werden, fallen diese Kosten dahin.